

Allegato 1 al disciplinare di gara

N.	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
1	Organizzazione Ufficio e Personale	15	1.1	Struttura organizzativa dell'azienda (logistica, struttura ufficio, dotazione strumentale)	6
			1.2	Personale impiegato, quantità, relative qualifiche, abilitazioni professionali ed attività formative specifiche, esperienza nel settore	9
2	Gestione del servizio	50	2.1	Modalità di erogazione del servizio	5
			2.2	Organizzazione del rapporto con gli utenti contribuenti	5
			2.3	Modalità di gestione del contenzioso e della riscossione coattiva	8
			2.4	Iniziative e progetti finalizzati all'emersione ed al recupero dell'evasione	15
			2.5	Caratteristiche tecniche e funzionalità del sistema informativo utilizzato	6
			2.6	Modalità di riversamento e di pagamento posta a disposizione degli utenti (totem, ricevitorie ecc.)	7
			2.7	Modalità di collaborazione e raccordo tra concessionario ed uffici competenti della stazione concedente (accesso/trasferimento dati in tempo reale ecc.)	4
3	Servizi e/o proposte migliorative	15	3.1	Servizi migliorativi ritenuti utili e innovativi per un miglior livello del servizio, offerti con oneri a carico del concessionario	15
	Totale	80			80